



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΝΗΣΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ  
2007-2013



*Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

**Ταχ. Δ/ση** : Εφόδου 3 και Μάχης Κρήτης,  
71303 Ηράκλειο Κρήτης  
**Τηλ.** : 2810 220145, 2810 302469  
**Fax** : 2810 220138.  
**e-mail** : [pta@pta.gr](mailto:pta@pta.gr)

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
Ηράκλειο, 12/02/2014  
Α.Π. 421

## Π Ε Ρ Ι Λ Η Ψ Η Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Ξ Η Σ

Το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης προκηρύσσει ανοιχτό διεθνή διαγωνισμό σύμφωνα με το Π.Δ. 118/2007, προϋπολογισμού δαπάνης **2.581.401,00 € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%**, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, για την επιλογή αναδόχου του έργου: «**Δράσεις Δημοσιότητας και Επικοινωνίας στο Πλαίσιο της Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Κρήτης**». Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους, στο πλαίσιο του Ε.Π. «Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007 – 2013» και ειδικότερα του Άξονα προτεραιότητας 7: «Αειφόρος Ανάπτυξη και Ποιότητα Ζωής στην Περιφέρεια Κρήτης», ΚΘΠ 57 «Συνδρομή στη Βελτίωση Τουριστικών Υπηρεσιών» και είναι ενταγμένο στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με Κωδ. 2013ΕΠ00280198, ως υποέργο 1 της Πράξης με κωδικό MIS 465449 (Απόφαση Ένταξης: 9558/30.12.2013).

Ειδικότερα, το προκηρυσσόμενο έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με την εξειδίκευση της περιφερειακής στρατηγικής της τουριστικής προβολής της Κρήτης και το Πρόγραμμα Δράσεων «Τουριστικό Marketing Κρήτης 2012-2015». Αφορά στην υλοποίηση μιας δέσμης εννιά (9) δράσεων δημοσιότητας και επικοινωνίας εκ των οποίων οι οκτώ (8) αφορούν την Κατηγορία Β. «Συντονισμένες Ενέργειες Marketing» και είναι οι ακόλουθες:

**Δράση 8:** Εκστρατείες προπαρασκευαστικών δοκιμών (seeding trial campaigns)

**Δράση 9:** Γενική καμπάνια λανσαρίσματος

**Δράση 10:** Έξι (6) συνδυαστικές εκστρατείες marketing, για τους δώδεκα (12) θεματικούς άξονες

**Δράση 11:** Ανάπτυξη και διαχείριση προγράμματος δράσεων και αξιοποίησης Κοινωνικού Διαδικτύου (Social Web)

**Δράση 12:** Αναβάθμιση και διαχείριση του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης προορισμού Περιφέρειας Κρήτης, «Incredible Crete»

**Δράση 14:** Πρόγραμμα συνεργασίας με tour Operators εξειδικευμένου και γενικού τουρισμού

**Δράση 15:** Σχεδίαση και κατασκευή περιπτέρου, συμμετοχή σε εκθέσεις, διοργάνωση παράλληλων εκδηλώσεων

**Δράση 20:** Lobbying με εκδότες Ταξιδιωτικών Οδηγών

Επίσης, μια (1) δράση αφορά την Κατηγορία Γ. «Ενέργειες Παρακολούθησης Συντονισμού» και είναι η ακόλουθη:

#### **Δράση 24:** Έρευνα μέτρησης Brand Equity

Σημειώνεται ότι, οι δράσεις της Κατηγορίας Α «Ανάπτυξη Περιεχομένου και Εφαρμογών Επικοινωνίας» (Δράσεις 1 έως 7) έχουν ανατεθεί με την υπ. αριθμ. 3410/21.08.2013 Διακήρυξη Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού του έργου: «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ», στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 07 : «Αειφόρος ανάπτυξη και ποιότητα ζωής στην Περιφέρεια Κρήτης», (Θεματική Προτεραιότητα 57) του Ε.Π. Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007-2013 (Απόφαση Ένταξης: 5520/31.07.2013 Κωδικός MIS.: 452010).

Η συμμετοχή στον προκηρυσσόμενο με την παρούσα διαγωνισμό είναι ανοικτή, επί ίσοις όροις, σε όσους πληρούν τις νομικές, οικονομικές και τεχνικές προϋποθέσεις που προβλέπονται στην Προκήρυξη και διαθέτουν την απαιτούμενη επαγγελματική επάρκεια και εμπειρία. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν: (1) όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, (2) Συνεταιρισμοί και (3) Ενώσεις αυτών που υποβάλουν κοινή προσφορά. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται **Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής** ποσού 5% του δημοπρατούμενου προϋπολογισμού (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), ήτοι ευρώ εκατόν είκοσι εννιά χιλιάδες εβδομήντα και πέντε λεπτά (129.070,05 €). Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές οι προσφορές που είναι σύμφωνες με όλους τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές της Προκήρυξης. Ο **χρόνος ισχύος των προσφορών** είναι έξι (6) μήνες προσμετρούμενους από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού, της δε εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ένα (1) μήνα μετά, ήτοι επτά (7) μηνών.

**Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί** στα Γραφεία του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης Κρήτης, Εφόδου 3 και Μάχης Κρήτης, ΤΚ 713 03, Ηράκλειο Κρήτης, στις 26-03-2014, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 μ.μ. Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται ταχυδρομικά (συστημένη) ή μέσω courier στο Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης, στην ως άνω διεύθυνση, ή να κατατίθενται ιδιοχειρως μέχρι και την 24/03/2014 ημέρα Δευτέρα και μέχρι ώρας 13:00 μ.μ. Σε περίπτωση αποστολής μέσω ΕΛΤΑ ή courier η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη για την έγκαιρη παράδοση της και τη λήψη σχετικού πρωτοκόλλου. Προσφορές οι οποίες κατατίθενται μετά την ως άνω ημερομηνία και ώρα κρίνονται ως απαράδεκτες, δεν αποσφραγίζονται και επιστρέφονται. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από την Επιτροπή Διεξαγωγής Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών (ΕΔΔΑΠ).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν τα τεύχη διαγωνισμού σε ηλεκτρονική μορφή μετά από υποβολή αίτησης (ηλεκτρονικής ή μη) και επικοινωνία με το Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης, Εφόδου 3 και Μάχης Κρήτης, ΤΚ 713 03, Ηράκλειο Κρήτης Τηλ: 2810-302469 , Fax: 2810-220138 , e-mail: [pta@pta.gr](mailto:pta@pta.gr) (αρμόδιος υπάλληλος : Εμμανουέλλα Γερογιαννάκη ), όλες τις εργάσιμες μέρες και ώρες, μετά τη δημοσίευση της προκήρυξης του διαγωνισμού και μέχρι έξι (6) ημερολογιακές ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, δηλαδή μέχρι και την 18/03/2014 ημέρα Τρίτη και ώρα 13:00μμ.

Τυχόν διευκρινίσεις σχετικά με τους όρους της Διακήρυξης παρέχονται από την Εμμανουέλλα Γερογιαννάκη (Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Κρήτης, Εφόδου 3 και Μάχης Κρήτης, ΤΚ 713 03, Ηράκλειο Κρήτης), τηλ.2810-302469, φαξ,2810-220138, email:pta@pta.gr.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ  
ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΡΝΑΟΥΤΑΚΗΣ**